

**Jetzt hier klicken und
per eMail versenden.**

RÉCLAMATION/NACHFORSCHUNGS-AUFTRAG

Ordinaire Gewöhnliche Sendung
 Recommandé Einschreibsendung
 Valeur déclarée Wertsendung
 Livraison attestée Sendung mit Auslieferungsnachweis

Bureau d'origine (où la formule est renvoyée). N° des fax Absendende Stelle (an die das Formblatt zurückgeschickt wird). Fax-Nr. DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG Customer Service Center 22795 Hamburg Fax-Nr. 01803/00 26 00	Date de la réclamation Datum des Nachforschungs Date du duplicata Datum des Doppels Service de destination. N° de fax Bestimmungsstelle, Fax-Nr.	Références Aktenzeichen
--	---	----------------------------

Renseignements à fournir par le service d'origine/Von der absendenden Stelle auszufüllen

Motif de la réclamation Grund des Nachforschungs-auftrag <input type="checkbox"/> Envoi non parvenu Sendung nicht erhalten <input type="checkbox"/> Contenu manquant Inhalt fehlt <input type="checkbox"/> Avarie Beschädigung <input type="checkbox"/> Retard Verzögerung	Jour d'arrivée/Ankunftstag
<input type="checkbox"/> Avis de réception non complété Rückschein nicht vollzogen <input type="checkbox"/> Montant du remboursement non reçu Nachnahmebetrag nicht erhalten	
Envoi réclamé Reklamierter Sendung <input type="checkbox"/> Prioritaire Vorrang <input type="checkbox"/> Non prioritaire Nichtvorrang <input checked="" type="checkbox"/> Colis Paket <input type="checkbox"/> Lettre Brief <input type="checkbox"/> Imprimé Drucksache <input type="checkbox"/> Petit paquet Päckchen	N° de l'envoi Einlieferungs-nr. 538XXXXXXXXX (国际运单号) Poids Gewicht kg 重量
Montant de la valeur déclarée Höhe der Wertangabe	Montant et monnaie du remboursement Nachnahmebetrag und Währung
Mentions spéciales Besondere Vermerke <input checked="" type="checkbox"/> Par Avion Luftpost <input type="checkbox"/> S.A.L. SAL <input type="checkbox"/> Exprès Eilzustellung <input type="checkbox"/> Avis de réception Rückschein <input type="checkbox"/> Remboursement Nachnahme	
Dépôt Einlieferung Date/Datum 交货日期 Bureau/Stelle 交货邮局	<input type="checkbox"/> Vu récépissé Einlieferungsbeleg hat vorgelegen
Expéditeur Absender Nom et adresse complète. N° de téléphone/Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr. ggf. Geschäftskundennummer 发件人信息 (按包裹单信息上信息填写)	
Destinataire Empfänger Nom et adresse complète. N° de téléphone/Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr. 收件人信息 (按包裹单信息上信息填写)	
Kontoverbindung im Ersatzfall Kontoinhaber: Honssan GmbH Kreditinstitut: Deutsche Bank BLZ: 70070024 Konto-Nr. 503806202	
Contenu (description exacte) Inhalt (genaue Beschreibung) 商品描述 (名称、数量、单价、总额)	
Envoi retrouvé Sendung wieder aufgefunden <input type="checkbox"/> A remettre/Auszuhändigen à l'expéditeur/dem Absender <input checked="" type="checkbox"/> au destinataire/dem Empfänger	

Renseignements à fournir par le bureau d'échange/Von der Auswechslungsstelle auszufüllen

A fournir uniquement pour les colis et les envois Recommandés et avec valeur déclarée Nur bei Paketen, Einschreib- und Wertsendungen auszufüllen	Dépêche de la transmission pour l'étranger Kartenschluss, mit dem die Sendung ins Ausland Befördert wurde <input type="checkbox"/> Prioritaire/Avion Vorrang/Luftpost <input type="checkbox"/> S.A.L. S A L <input type="checkbox"/> Non prioritaire /Surface Nichtvorrang/Land-/Seeweg
	N° Nr. Date Datum
	Bureau d'échange expéditeur Abgangs-Auswechslungsstelle
	Bureau d'échange de destination Bestimmungs-Auswechslungsstelle
	N° de la feuille/liste Nr. der Liste <input type="checkbox"/> Feuille d'avis (CN 31 ou CN 32) Briefliste (CN 31 bzw. CN 32) <input type="checkbox"/> Liste spéciale (CN 33) Sonderliste (CN 33)
	Série n° Lfd. Nr. <input type="checkbox"/> Feuille d'envoi (CN 16) Wertliste (CN 16) <input type="checkbox"/> Feuille de route (CP 86 ou CP 87) Frachtliste (CP 86 bzw. CP 87)
<input type="checkbox"/> Inscription globale Summarische Eintragung	Date et signature Datum und Unterschrift

Die Sendungsdaten werden mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (DV) im Rahmen des nachforschungs- und Ersatzverfahrens bei der Deutschen Post AG Erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten zur Kontoverbindung sind fakultativ.

Hinweis:
 Datenschutz