

RÉCLAMATION/NACHFORSCHUNGS-AUFTRAG

Ordinaire
Gewöhnliche
Sendung
 Recommandé
Einschreib-
sendung
 Valeur déclarée
Wertsendung
 Livraison attestée
Sendung mit Aus-
lieferungsnachweis

Bureau d'origine (où la formule est renvoyée). N° des fax Absendende Stelle (an die das Formblatt zurückgeschickt wird). Fax-Nr. Deutsche Post AG Niederlassung Internationale Produktion BRIEF Kundenservice Brief 60611 Frankfurt	Date de la réclamation Datum des Nachforschung Références AktENZEICHEN Date du duplicata Datum des Doppels Service de destination. N° de fax Bestimmungsstelle, Fax-Nr.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Renseignements à fournir par le service d'origine/Von der absendenden Stelle auszufüllen

Motif de la réclamation Grund des Nach- forschungs- auftrag	<input type="checkbox"/> Envoi non parvenu Sendung nicht erhalten	<input type="checkbox"/> Contenu manquant Inhalt fehlt	<input type="checkbox"/> Avarie Beschädigung	<input type="checkbox"/> Retard Verzögerung	Jour d'arrivée/Ankunftstag
	<input type="checkbox"/> Avis de réception non complété Rückschein nicht vollzogen	<input type="checkbox"/> Montant du remboursement non reçu Nachnahmebetrag nicht erhalten			
Envoi réclamé Reklamierte Sendung	<input type="checkbox"/> Prioritaire Vorrang	<input type="checkbox"/> Non prioritaire Nichtvorrang	<input type="checkbox"/> Colis Paket	N° de l'envoi Einlieferungsnr.	
	<input type="checkbox"/> Lettre Brief	<input type="checkbox"/> Imprimé Drucksache	<input type="checkbox"/> Petit paquet Päckchen	Poids Gewicht	
	Montant de la valeur déclarée Höhe der Wertangabe			Montant et monnaie du remboursement Nachnahmebetrag und Währung	
Mentions spéciales Besondere Vermerke	<input type="checkbox"/> Par Avion Luftpost	<input type="checkbox"/> S.A.L. SAL	<input type="checkbox"/> Exprès Eilzustellung	<input type="checkbox"/> Avis de réception Rückschein	<input type="checkbox"/> Remboursement Nachnahme
Dépôt Einlieferung	Date/Datum		Bureau/Stelle		<input type="checkbox"/> Vu récépissé Einlieferungsbeleg hat vorgelegen
Expéditeur Absender	Nom et adresse complète. N° de téléphone/Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr. ggf. Geschäftskundennummer				
Destinataire Empfänger	Nom et adresse complète. N° de téléphone/Name und vollständige Anschrift, Tel.-Nr.				
Kontoverbindung im Ersatzfall	Kontoinhaber:		Kreditinstitut:		BLZ:
	Konto-Nr.				
Contenu (description exacte) Inhalt (genaue Beschreibung)					
Envoi retrouvé Sendung wieder aufgefunden	A remettre/Auszuhandigen <input type="checkbox"/> à l'expéditeur/dem Absender <input type="checkbox"/> au destinataire/dem Empfänger				

Renseignements à fournir par le bureau d'échange/Von der Auswechslungsstelle auszufüllen

A fournir uniquement pour les colis et les envois Recommandés et avec valeur déclarée Nur bei Paketen, Einschreib- und Wertsendungen auszufüllen	Dépêche de la transmission pour l'étranger Kartenschluss, mit dem die Sendung ins Ausland befördert wurde	<input type="checkbox"/> Prioritaire/Avion Vorrang/Luftpost	<input type="checkbox"/> S.A.L. SAL	<input type="checkbox"/> Non prioritaire /Surface Nichtvorrang/Land-/Seeweg	
		N° Nr.	Date Datum		
		Bureau d'échange expéditeur Abgangs-Auswechslungsstelle			
		Bureau d'échange de destination Bestimmungs-Auswechslungsstelle			
		N° de la feuille/liste Nr. der Liste	<input type="checkbox"/> Feuille d'avis (CN 31 ou CN 32) Briefliste (CN 31 bzw. CN 32)	<input type="checkbox"/> Liste spéciale (CN 33) Sonderliste (CN 33)	
		Série n° Lfd. Nr.	<input type="checkbox"/> Feuille d'envoi (CN 16) Wertliste (CN 16)	<input type="checkbox"/> Feuille de route (CP 86 ou CP 87) Frachtliste (CP 86 bzw. CP 87)	
	<input type="checkbox"/> Inscription globale Summarische Eintragung	Date et signature Datum und Unterschrift			

Die Sendungsdaten werden mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (DV) im Rahmen des nachforschungs- und Ersatzverfahrens bei der Deutschen Post AG erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten zur Kontoverbindung sind fakultativ.

Hinweis:
Datenschutz